



Laporan PPID

(Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi)

Pembantu

Dinas Kesehatan
Kota Balikpapan
Tahun 2016

KATA PENGANTAR

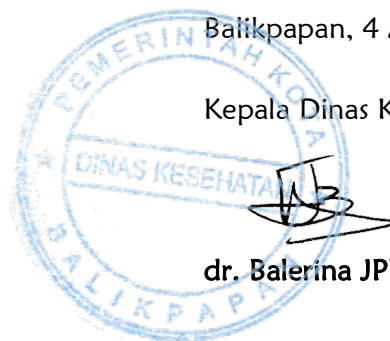
Gaung keterbukaan informasi menuntut badan/instansi/kantor yang bergerak dalam layanan publik untuk membuka akses sebesar – besarnya untuk memberikan pelayanan informasi yang transparan dan bertanggung jawab kepada masyarakat sesuai amanat Undang – undang Nomor 14 Tahun 2014. Dinas Kesehatan Kota Balikpapan sebagai instansi pemerintah dengan lingkup pelayanan kepada publik melalui UPTD serta jaringannya melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) telah menyediakan akses informasi tentang program dan kinerja pembangunan di bidang kesehatan.

Laporan PPID Dinas Kesehatan Kota Balikpapan Tahun 2016 ini digambarkan tentang pengelolaan dan pelayanan informasi yang telah dilaksanakan di Dinas Kesehatan Kota Balikpapan. Sebagai tahap awal perjalanan penyediaan informasi dapat di akses melalui website Dinas Kesehatan Kota Balikpapan di dkk.balikpapan.go.id selain secara langsung melalui desk di ruangan kerja bagian program Dinas Kesehatan Kota Balikpapan, surat permohonan, email dkk_bppn@yahoo.com, telephone 0542- 421481 dan faximile 0542- 733580. Gambaran yang diberikan meliputi antara lain hasil kinerja PPID Dinas Kesehatan Kota Balikpapan Tahun 2016, kondisi SDM, Ruangank Desk PPID dan Anggaran.

PPID Dinas Kesehatan Kota Balikpapan dalam kurun waktu 2 tahun terakhir berupaya optimal dalam memperbaiki dan meningkatkan layanan dan meminimalisir kekurangan yang ada, sehingga dapat mendorong implementasi keterbukaan informasi kepada publik dengan menerima segenap kritik dan saran yang membangun terkait peningkatan dan perbaikan layanan ke depan.

Balikpapan, 4 April 2017

Kepala Dinas Kesehatan



dr. Balerina JPP, MM

BAB I
PENDAHULUAN

1. LATAR BELAKANG

Pengelolaan Manajemen kesehatan membutuhkan informasi data kesehatan yang dapat dipergunakan dalam pengambilan keputusan di bidang kesehatan. Keberhasilan pengelolaan manajemen kesehatan sangat ditentukan tersedianya data dan informasi, dukungan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Dengan pengelolaan manajemen kesehatan yang baik akan mendukung pengembangan kebijakan pembangunan kesehatan.

Dalam menginformasikan permasalahan kesehatan perlu tersedianya data kesehatan yang akurat dan valid untuk mendukung langkah-langkah analisis, perencanaan dan pengambilan kebijakan yang dapat menggambarkan kondisi kesehatan. Salah satu sarana penyedia data informasi kepada publik adalah melalui Laporan Rutin PPID Dinas Kesehatan Kota Balikpapan.

Laporan Rutin PPID Dinas Kesehatan Kota Balikpapan memberikan data dan informasi gambaran situasi dan sarana pelaporan hasil pemantauan pencapaian dari penyelenggaraan pelayanan pemberian informasi sesuai permintaan melalui surat permohonan, email, website, telephone dan layanan pengaduan Dinas Kesehatan Kota Balikpapan.

2. TUJUAN

Adanya gambaran dan cakupan pelayanan program kesehatan Kota Balikpapan pada tahun 2016 melalui informasi kepada publik.

3. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika Penyusunan Laporan PPID Dinas Kesehatan Kota Balikpapan :

Bab I Pendahuluan.

Menyajikan tentang tujuan penyusunan Laporan PPID Dinas Kesehatan Kota Balikpapan.

Bab II Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Menyajikan gambaran tentang sarana prasarana ruang pelayanan informasi publik.

Bab III Operasional Pelayanan Informasi Publik.

Menunjukkan hasil kegiatan layanan informasi yang diberikan kepada pemohon/publik

Bab IV Kesimpulan

Memuat hal-hal yang perlu disimak dan ditelaah lebih lanjut, berkaitan dengan hasil evaluasi pelayanan pemberian informasi yang masih dianggap kurang dalam rangka perbaikan penyelenggaraan pemberian layanan informasi bidang kesehatan di Kota Balikpapan ke depan.

BAB II

SARANA DAN PRASARANA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. SARANA DAN PRASARANA

A. Ruangans Desk Informasi Publik

Luas ruangan desk informasi publik yang berukuran 6 x 7 meter persegi masih menyatu dengan ruangan bagian perencanaan program dan anggaran Dinas Kesehatan Kota Balikpapan. Ruangans ini dilengkapi dengan 6 unit meja kerja petugas, 6 unit kursi kerja petugas, 5 unit PC, 4 unit printer, 1 unit telephone, 2 Unit AC, 1 Unit Televisi, Berkas atau Dokumentasi Permintaan/Permohonan Data/Informasi Publik. Dilengkapi dengan Akses Internet dan digunakan sebagai fasilitas informasi yang diperoleh melalui e – mail sebagai bagian dari sarana yang dipergunakan oleh pemohon informasi ketika mencari informasi berkaitan dengan bidang kesehatan

B. Penyediaan Akses Informasi Publik

Sebagai salah satu upaya yang dilakukan dalam rangka pemenuhan akan kebutuhan informasi yang terkait dengan informasi publik hasil dari Dinas Kesehatan Kota Balikpapan, selain dapat langsung datang ke kantor Dinas Kesehatan Kota Balikpapan, telephone/fax, e – mail juga dapat melalui Website Dinas Kesehatan Kota Balikpapan dengan alamat : dkk_bppn@yahoo.com

C. Sumber Daya Manusia

Pelayanan informasi publik di PPID Pembantu Dinas Kesehatan Kota Balikpapan melibatkan seluruh sumber daya manusia yang ada di Dinas Kesehatan Kota Balikpapan, namun secara teknis dalam hal pengelolaan secara administrasi diberikan tanggungjawab kepada Bagian Perencanaan Program (Koordinasi) antar bidang, sub bagian program dan sub bagian lainnya di bawah pengawasan Kepala Dinas dan Sekretaris Dinas Kesehatan Kota Balikpapan.

BAB III
OPERASIONAL PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Operasional

A. Operasional Pelayanan Informasi Publik

Saat ini segenap kegiatan pelayanan informasi publik dipusatkan melalui bagian perencanaan program dan anggaran. Tidak dialokasikan secara khusus untuk pelaksanaan kegiatan khusus PPID tersebut, seluruhnya melekat pada tugas rutin

B. Data Hasil Akses Informasi Publik

No	Bulan	Pemohon	Permintaan	Dipenuhi	Ditolak	Proses	Waktu	Keterangan
1	Januari	Kaltim Post	10 Data Penyakit Terbanyak	√		√	10 Menit	
2	Februari	Kaltim Post	10 Data Penyakit Terbanyak	√		√	10 Menit	
3		BPS	Data BDA	√		√	2 Minggu	
4		Ortala	Data LKjIP	√		√	1 Bulan	
5	Maret	IN	Aduan Pelayanan di Puskesmas Perawatan Mekar Sari	√		√	2 Hari	23 Maret 2016
6	April	Kaltim Post	10 Data Penyakit Terbanyak	√		√	10 Menit	
7		Tribun Kaltim	10 Data Penyakit Terbanyak	√		√	10 Menit	
8	Mei	Kaltim Post	10 Data Penyakit Terbanyak	√		√	10 Menit	

9	Juni	Kaltim Post	10 Data Penyakit Terbanyak	√		√	10 Menit	
10		Konsultan KLA	Data Instrumen	√		√	2 Minggu	
11	Juli	Kaltim Post	10 Data Penyakit Terbanyak	√		√	10 Menit	
12	Agustus	Kaltim Post	10 Data Penyakit Terbanyak	√		√	10 Menit	
13		LH	Vaksin PCV dan HIB	√		√	2 Hari	10 Agust 2016
14		Kaltim Post	Penyakit Ca Payudara dan Rahim	√		√	1 Minggu	
15		Has	Syarat Perijinan Balai Pengobatan	√		√	1 Hari	17 Agust 2016
16		Rd	Lowongan Kontrak Daerah	√		√	10 Menit	26 Agustus 2016
17	September	Kaltim Post	10 Data Penyakit Terbanyak	√		√	10 Menit	
18		Nt	Dokter PTT Daerah	√		√	10 Menit	2 Sept 2016
19		Cy	Lowongan Kerja Ahli Gizi	√		√	10 Menit	4 Sept 2016
20		Dinkes Kota Tangsel	Kunker Puskesmas BLUD	√		√	10 Menit	5 Sept 2016
21		Mar	Lowongan SKM	√		√	10 Menit	15 Sept 2016

22		Mau	Lowongan Bidan	√		√	10 Menit	28 Sept 2016
23		HS	Permintaan Fogging untuk Wilayah Batu Ampar	√		√	3 Hari	13 Sept 2016
24		HE	Vaksin Yellow Fever	√		√	1 Hari	9 Sept 2016
25	Oktober	Agt	Lowongan Apoteker	√		√	5 Menit	3 Okt 2016
26		Ash	Lowongan CPNS Kemenkes untuk Balikpapan	√		√	5 Menit	7 Okt 2016
27		Tribun Kaltim	Data 10 Penyakit Terbanyak	√		√	15 Menit	11 Oktober 2016
28		Via email DKK	Lowongan Kerja Nakes Kesling	√		√	5 Menit	19 Oktober 2016

C. Anggaran

Anggaran pelayanan informasi sejak tahun 2011 merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari bagian sekretariat (Bagian Umum dan Kepegawaian serta Perencanaan Program) dan merupakan tugas rutin yang selama ini dilaksanakan karena petugas layanan khusus serta ruangan khusus juga belum tersedia.

D. Kendala Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

1. Pada pelaksanaan layanan informasi publik, ketersediaan data update menjadi sangatlah penting untuk disediakan oleh internal masing – masing bidang/seksi. Sesuai dengan alur layanan dan SOP yang ada selambat – lambatnya jawaban atas permintaan pemohon hanya 10 hari kerja.

2. Perlu secara aktif dapat membedakan informasi yang boleh diberikan atau ada pengecualian
3. Penyediaan data secara periodik sudah harus mulai dilaksanakan sesuai ketentuan UU Nomor 14 Tahun 2008
4. SDM yang masih sangat minim karena informasi layanan dilaksanakan di sub bagian perencanaan program dan anggaran dengan jumlah SDM saat ini sejumlah 4 (empat) orang PNS

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Dari hasil penyusunan Laporan PPID Dinas Kesehatan Kota Balikpapan Tahun 2016 sampai dengan Triwulan IV disimpulkan bahwa pengelolaan layanan informasi bidang kesehatan sangat penting sebagai bagian dari pelaksanaan UU Nomor 14 Tahun 2008.

Untuk itu perlu diupayakan segenap pemenuhan sarana dan prasarana penunjang dalam rangka dukungan terhadap penyelenggaraan layanan informasi bidang kesehatan kepada publik.

Hasil kegiatan pembangunan Bidang Kesehatan baik keberhasilan maupun ketidakberhasilan dalam pencapaian upaya pembangunan kesehatan yang menyeluruh di Kota Balikpapan selama tahun 2016 tergambar dalam Laporan PPID Dinas Kesehatan Kota Balikpapan Tahun 2016.

Sejalan dengan semakin diaktifkannya layanan informasi di SKPD Dinas Kesehatan Kota Balikpapan merespon pelaksanaan UU Nomor 14 Tahun 2008, maka komitmen dari seluruh elemen di lingkup SKPD Dinas Kesehatan Kota Balikpapan selalu ditingkatkan dalam rangka menciptakan layanan informasi terpadu.

B. SARAN

1. Penambahan sarana dan prasarana penunjang termasuk pemenuhan SDM mengingat tugas dan tanggung jawab ini dijalankan di bagian program
2. Tata kelola penyimpanan dokumen dan penyebarluasan informasi publik
3. Pendidikan dan pelatihan terkait manajemen administrasi dan dokumentasi
4. Penyediaan akses secara online

